



sherpaan

Backoffice software
voor ambitieuze
webshops.

Bijlage Algemene Leveringsvoorwaarden Sherpaan BV

Hieronder vindt u de algemene leveringsvoorwaarden van Sherpaan BV, gevestigd aan de Einsteinstraat 22 A, 3902 HN VEENENDAAL.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen door Sherpaan BV, tenzij anders vermeld wordt in een schriftelijke overeenkomst. Door ondertekening van een overeenkomst met Sherpaan BV verklaart u op de hoogte te zijn van de leveringsvoorwaarden.

1. Definities

A. Software, website, applicatie, digitaal systeem: een samenhangend geheel van digitale (internet)pagina's en/of software inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen, scripts en databases: verder te noemen 'Webapplicaties'.

B. Onderhoud van een Webapplicatie: het door Sherpaan BV inpassen van nieuwe al dan niet door de opdrachtgever aangeleverde informatie en functionaliteiten (tekst, afbeeldingen, berekeningen, opties etc.) in de bestaande website, applicatie, digitaal systeem.

C. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Sherpaan BV een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.

2. Toepasselijkheid

A. Door ondertekening van een overeenkomst met Sherpaan BV verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene leveringsvoorwaarden van Sherpaan BV en dat hij met deze leveringsvoorwaarden akkoord gaat.

B. Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer die exact in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en Sherpaan BV opgenomen wordt.

3. Aanbieding en acceptatie

A. Alle offertes en prijsopgave door Sherpaan BV zijn geheel vrijblijvend.

B. Offertes en prijsopgave door Sherpaan BV blijven 1 maand geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door Sherpaan BV. Facturering geschiedt op basis van de offerte.

C. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en Sherpaan BV zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

D. Een samengestelde prijsopgave verplicht Sherpaan BV niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

E. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

4. Uitvoering van de overeenkomst

A. Sherpaan BV zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

B. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Sherpaan BV het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

C. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Sherpaan BV aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Sherpaan BV worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Sherpaan BV zijn verstrekt, heeft Sherpaan BV het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

D. Sherpaan BV is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Sherpaan BV is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Sherpaan BV kenbaar behoorde te zijn.

E. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Sherpaan BV de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

F. Indien door Sherpaan BV of door opdrachtgever ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Sherpaan BV

Einsteinstraat 22 A
3902 HN Veenendaal
t (0318)-712 089
e info@sherpaan.nl
www.sherpaan.nl

Rabobank

NL03 RABO 0136 3556 17
KvK nr
09179878
BTW nr
NL8190.73.593.B01

We've got your back.



Backoffice software voor ambitieuze webshops.

G. Opdrachtgever vrijwaart Sherpaan BV voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

5. Duur en beëindiging

A. Een licentieovereenkomst met betrekking tot een bestaande Webapplicatie tussen Sherpaan BV en de opdrachtgever kent een minimale looptijd van 24 maanden wordt ieder jaar stilzwijgend verlengd met 1 jaar. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk gewenst moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden.

B. Sherpaan BV kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet; onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Sherpaan BV gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden.

C. Sherpaan BV heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schade vergoeding.

6. Levering en levertijd

A. Sherpaan BV gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten en deelt de opdrachtgever de verwachte levertijd mee.

B. Bij het ontwerpen van een nieuwe Webapplicatie website en/of grafisch ontwerp en/of applicatie en/of digitaal systeem maakt Sherpaan BV eerst een beschrijving en legt dit ter goedkeuring voor aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde controleert dit ontwerp en geeft commentaar, op- of aanmerkingen zo spoedig mogelijk door aan Sherpaan BV.

C. Mocht Sherpaan BV onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan Sherpaan BV alleen schriftelijk ingebreke worden gesteld, waarbij Sherpaan BV een termijn van minimaal 31 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.

7. Overmacht

A. Sherpaan BV aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer Sherpaan BV als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.

B. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal Sherpaan BV alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de opdrachtgever en Sherpaan BV geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door Sherpaan BV tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

8. Prijzen

A. Alle aangeboden prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.

B. Wijzigingen in de tarieven worden door Sherpaan BV minimaal 2 maanden van tevoren bekendgemaakt aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden.

9. Betaling

A. Vanaf het moment dat een overeenkomst voor een Webapplicatie wordt gesloten tussen de opdrachtgever en Sherpaan BV is de opdrachtgever betalingsverplicht. De opdrachtgever dient binnen 30 dagen na het verzenden van de factuur door Sherpaan BV het verschuldigde bedrag te voldoen.

B. Bij een onderhoudscontract wordt door Sherpaan BV aan de opdrachtgever periodiek een factuur gestuurd, tenzij er gedurende de betreffende periode geen onderhoud is uitgevoerd door Sherpaan BV.

De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het verzenden van de factuur door Sherpaan BV het verschuldigde bedrag te voldoen.

C. In genoemde gevallen behoudt Sherpaan BV zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.

D. Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn (30 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen) overschrijdt, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke. Wanneer er binnen 2 weken na het versturen van een aanmaning nog geen betaling verricht is, is de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd aan Sherpaan BV over het openstaande bedrag.

E. Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door Sherpaan BV een aanmaning tot betaling verstuurd. Hierop is artikel 9.D onverminderd van toepassing. Wanneer de opdrachtgever binnen 30 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke



Backoffice software voor ambitieuze webshops.

incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.

F. Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 2 weken na facturering Sherpaan BV hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 7 dagen na verzending voldaan moet worden.

G. Indien Sherpaan BV abusievelijk een groter bedrag dan het gefactureerde bedrag ontvangt, zal Sherpaan BV het teveel ontvangen bedrag direct na eigen ontdekking of op het eerste verzoek van de opdrachtgever terugstorten op de rekening van de opdrachtgever.

H. Opdrachtgever krijgt het gebruiksrecht op de geleverde goederen en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens Sherpaan BV heeft voldaan.

10. Copyright

A. Al het door Sherpaan BV vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van Sherpaan BV niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites, applicaties of digitale systemen dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is.

Onderhoud door derden van door Sherpaan BV gemaakte websites, applicaties of digitale systemen is slechts toegestaan wanneer de door Sherpaan BV vervaardigde onderdelen worden gebruikt in de websites, applicaties of digitale systemen van het bedrijf dat bij Sherpaan BV een contract is aangegaan.

B. Het eigendom van door Sherpaan BV verstrekte ideeën, concepten of (proef)-ontwerpen blijft volledig bij Sherpaan BV, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan Sherpaan BV hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Sherpaan BV gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.

C. Sherpaan BV behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

11. Aansprakelijkheid

A. Voor zover Sherpaan BV bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop Sherpaan BV weinig of geen invloed kan uitoefenen kan Sherpaan BV op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met Sherpaan BV of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Sherpaan BV.

B. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Sherpaan BV slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Sherpaan BV voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

C. De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden onderschept kan worden. Sherpaan BV kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.

D. Sherpaan BV is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat in de Webapplicatie van de opdrachtgever is aangebracht.

E. De opdrachtgever dient Sherpaan BV terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in opdrachtgever zijn gegevens. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte en door Sherpaan BV geleden schade.

12. Overdracht van rechten en verplichtingen

A. Sherpaan BV noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

13. Reclame

A. De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan Sherpaan BV, waarna Sherpaan BV deze gebreken zal trachten te verhelpen. Wanneer aan Sherpaan BV binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".

B. Reclame schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

14. Wijzigingen van de algemene leveringsvoorwaarden

A. Sherpaan BV behoudt zich het recht voor deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

B. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

C. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene leveringsvoorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene leveringsvoorwaarden of binnen 7 dagen na



Backoffice software voor ambitieuze webshops.

de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

15. Overige

A. Sherpaan BV zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan Sherpaan BV.

B. Wanneer Sherpaan BV bemiddelt bij webhosting voor een opdrachtgever, is opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden die deze webhoster stelt. Sherpaan BV kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het al dan niet goed functioneren van de door de hoster geleverde diensten.

C. Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. Sherpaan BV zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.

D. Sherpaan BV is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

16. Prijzen

Alle prijzen zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen: inclusief BTW, in Euro's en exclusief eventuele montage en installatie.

17. Aanbiedingen

Alle aanbiedingen van Sherpaan BV zijn vrijblijvend. Uw opdracht, bestelling, overeenkomst wordt per e-mail of schriftelijk bevestigd. Na bevestiging is de koop bindend.

18. Koopovereenkomst.

De koopovereenkomst tussen Sherpaan BV en de koper is tot stand gekomen op het moment dat u van Sherpaan BV de bevestiging hebt ontvangen.

19. Geschillenregeling en toepasselijk recht


A. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Sherpaan BV en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

B. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Bijlage: Layout van factuur

Sherpaan zal de layout van één factuur als volgt opzetten:

Logo van uw organisatie



Argonstraat 58 - 6718 WT EDE
Tel. 0900 - 111 6661 (25 ct.min)
Fax 0318 - 619074

Factuuradres

Factuuradres:
Koen Klaassen
Luciastraat 27
5821CL VIERLINGSBEEK
Nederland

Formele gegevens

Sneltoner.nl | Maxperian NL BV
KvK nr 32125614
BTW nr. 8183.26.815B01

Rabobank 1174.08.913
IBAN NL83 RABO 0117408913
BIC RABONL2U

Verzendadres


Verzendadres:
Koen Klaassen
Luciastraat 27
5821CL VIERLINGSBEEK
Nederland

Factuur-gegevens

Factuur

Referentie: 10044642

E-mail/inlognaam: koenklaassen@online.nl
Besteld online: 107766 / 14-04-2010 / 20:48
Factuurdatum: 14-04-2010
Factuurnummer: 90043595
Klantnummer: 10044642
Telefoon: 0478631508



Artikelcode	Artikel omschrijving	Aantal	Prijs/st	Totaal ex.
QNP5I5CLI8	Q-Nomic bundel CLI-8 (bl + c + m + y) + PGI-5 (bl) + chip	1	28.56 (33.99 incl.)	28.56
STKORTING	30 verzilverde Sneltoner kortingspunten			-0.50
Mailing kantoorartikelen 3				
Totaal ex BTW				28.06
BTW 19%				5.33
TOTAAL INCL BTW €				33.39

Orderregels


IDEAL betaling

Factuurdatum: 14-04-2010
Factuurnummer: 90043595
Factuurbedrag: € 33.39
Bankrekening 1174.08.913 t.n.v. Sneltoner te Ede o.v.v. factuurnummer: 90043595

Betalingsgegevens

Heel veel printplezier en graag tot ziens bij Sneltoner.nl!
Vragen over een factuur? Gebruik svp het contactformulier op www.sneltoner.nl
Of bel de Klantenservice, ma t/m vr van 10.00 - 17.00 uur op 0900 - 111 6661 (0,25 / min)

Op al onze verkopen gelden onze algemene voorwaarden zoals deze vermeld zijn op www.sneltoner.nl
Sneltoner is officieel aangesloten bij de Nederlandse Thuiswinkel Organisatie (Thuiswinkel.Org)



Vrije gegevens voor footer

Optioneel: indien u van deze opzet wenst af te wijken zal Sherpaan de extra benodigde uren tegen haar uurtarief uitvoeren.

