

Algemene Leveringsvoorwaarden Sherpaan BV

Hieronder vindt u de Algemene Leveringsvoorwaarden van Sherpaan BV, gevestigd aan de Einsteinstraat 22 A, 3902 HN VEENENDAAL.

Deze voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten die door Sherpaan BV worden aangegaan betreffende de levering van haar producten en diensten. Door ondertekening van een overeenkomst met Sherpaan BV verklaart u als opdrachtgever op de hoogte te zijn van de leveringsvoorwaarden en stemt u met deze voorwaarden in.

1. Definities

- A. Software, website, applicatie, digitaal systeem: een samenhangend geheel van digitale (internet)pagina's en/of software inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen, scripts en databases: verder te noemen 'Webapplicaties'.
- B. Onderhoud van een Webapplicatie: het door Sherpaan BV inpassen van nieuwe al dan niet door de opdrachtgever aangeleverde informatie en functionaliteiten (tekst, afbeeldingen, berekeningen, opties etc.) in de bestaande website, applicatie, digitaal systeem.
- C. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Sherpaan BV een overeenkomst sluit tot het leveren van haar producten en diensten.

2. Toepasselijkheid

- A. Door ondertekening van een overeenkomst met Sherpaan BV verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene leveringsvoorwaarden van Sherpaan BV en dat hij met deze leveringsvoorwaarden akkoord gaat.
- B. Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, indien dit uitdrukkelijk in de overeenkomst tussen de opdrachtgever en Sherpaan BV opgenomen wordt.
- C. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze expliciet worden overeengekomen.

3. Aanbieding en acceptatie

- A. Alle offertes en prijsopgaven door Sherpaan BV zijn geheel vrijblijvend.
- B. Offertes en prijsopgaven door Sherpaan BV blijven 1 maand geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door Sherpaan BV. Facturering geschiedt op basis van de offerte.
- C. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en Sherpaan BV zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen in een aanvullende of gewijzigde overeenkomst middels ondertekening zijn aanvaard door beide partijen.
- D. Een samengestelde prijsopgave verplicht Sherpaan BV niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- E. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

4. Uitvoering van de overeenkomst

- A. Sherpaan BV zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- B. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Sherpaan BV het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- C. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Sherpaan BV aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Sherpaan BV worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Sherpaan BV zijn verstrekt, heeft Sherpaan BV het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- D. Sherpaan BV is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Sherpaan BV is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Sherpaan BV kenbaar behoorde te zijn.
- E. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Sherpaan BV de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en voorts aan alle opeisbare verplichtingen jegens Sherpaan heeft voldaan.
- F. Indien door Sherpaan BV of door de opdrachtgever ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of op een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- G. Opdrachtgever vrijwaart Sherpaan BV voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.

5. Duur en beëindiging

A. Een licentieovereenkomst met betrekking tot een bestaande Webapplicatie tussen Sherpaan BV en de opdrachtgever kent een minimale looptijd van 24 maanden en wordt na afloop van deze periode ieder jaar stilzwijgend verlengd met telkens 1 jaar. Na het verstrijken van de minimale looptijd van 24 maanden kan de overeenkomst door beide partijen schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden tegen het einde van de oorspronkelijke of verlengde looptijd.

B. Sherpaan BV kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet; onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Sherpaan BV gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden en overige bijlagen van de overeenkomst.

C. Elk der partijen heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard of surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen. De andere partij heeft alsdan geen recht op enige schade vergoeding.

6. Levering en levertijd

A. Sherpaan BV gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten en deelt de opdrachtgever de verwachte levertijd mee.

B. Bij het ontwerpen van een nieuwe Webapplicatie, website en/of grafisch ontwerp en/of applicatie en/of digitaal systeem maakt Sherpaan BV eerst een beschrijving en legt dit ter goedkeuring voor aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde controleert dit ontwerp en geeft commentaar, op- of aanmerkingen zo spoedig mogelijk door aan Sherpaan BV.

C. Mocht Sherpaan BV onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan Sherpaan BV alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij Sherpaan BV een termijn van minimaal 31 dagen gegund wordt om alsnog haar verplichtingen na te komen.

7. Overmacht

A. Sherpaan BV aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer Sherpaan BV als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. In geval van overmacht is Sherpaan BV niet gehouden de contractuele verplichtingen na te komen.

B. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die buiten toedoen van Sherpaan BV zijn ontstaan en die een zodanige verandering te weeg brengen met betrekking tot de aangegane contractuele verplichtingen dat redelijkerwijs nakoming daarvan niet van Sherpaan BV kan worden gevergd.

C. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal Sherpaan BV alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de opdrachtgever en Sherpaan BV geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door Sherpaan BV tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden en door de opdrachtgever binnen de overeengekomen termijn worden voldaan.

8. Prijzen

A. Alle aangeboden prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.

B. Wijzigingen in de tarieven worden door Sherpaan BV minimaal 2 maanden van tevoren bekendgemaakt aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde is, in het geval de verhoging uitstijgt boven het percentage zoals in de overeenkomst is vastgelegd, gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden.

9. Betaling

A. Vanaf de dag van oplevering van een Webapplicatie, product of dienst is Sherpaan BV gerechtigd te factureren, ongeacht of de opdrachtgever van het geleverde gebruikmaakt. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen te rekenen vanaf factuurdatum het verschuldigde bedrag te voldoen.

B. Bij een onderhoudscontract wordt door Sherpaan BV aan de opdrachtgever periodiek een factuur gestuurd, tenzij er gedurende de betreffende periode geen onderhoud is uitgevoerd door Sherpaan BV.

De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na factuurdatum door Sherpaan BV het verschuldigde bedrag te voldoen.

C. Sherpaan BV behoudt zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk op te schorten totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.

D. Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn (14 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen) overschrijdt, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke. Wanneer er binnen 2 weken na het versturen van een aanmaning nog geen betaling verricht is, is de opdrachtgever de wettelijke handelsrente verschuldigd aan Sherpaan BV te berekenen over het openstaande bedrag vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening.

E. De opdrachtgever is, in het geval Sherpaan BV de invordering van de facturen uit handen geeft, zowel de buitengerechtelijke als gerechtelijke kosten verschuldigd.

F. Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum Sherpaan BV hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 7 dagen na verzending voldaan moet worden.

G. Indien Sherpaan BV abusievelijk een groter bedrag dan het gefactureerde bedrag ontvangt, zal Sherpaan BV het teveel ontvangen bedrag direct na eigen ontdekking of op het eerste verzoek van de opdrachtgever terugstorten op de rekening van de opdrachtgever.

H. Opdrachtgever krijgt het gebruiksrecht op de geleverde goederen en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens Sherpaan BV heeft voldaan.

10. Intellectueel eigendom

A. Al het door Sherpaan BV vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van Sherpaan BV niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites, applicaties of digitale systemen dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is. Onderhoud door derden van door Sherpaan BV gemaakte websites, applicaties of digitale systemen is slechts toegestaan wanneer de door Sherpaan BV vervaardigde onderdelen worden gebruikt in de websites, applicaties of digitale systemen van het bedrijf dat bij Sherpaan BV een contract is aangegaan.

B. Het eigendom van door Sherpaan BV vervaardigd materiaal, waaronder verstrekte ideeën, concepten of (proef)-ontwerpen, blijft volledig van Sherpaan BV, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. De opdrachtgever verworft slechts een niet overdraagbaar en niet exclusief gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Sherpaan BV gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen en behoudt alle rechten voor hiertegen op te komen.

C. Sherpaan BV behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

11. Aansprakelijkheid

A. Voor zover Sherpaan BV bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt van de diensten en leveranties van derden, is Sherpaan BV slechts aansprakelijk voor door deze derden veroorzaakte schade aan de zijde van de opdrachtgever voor zover de wet daar in voorziet en is deze schadevergoedingsplicht gemaximeerd tot het bedrag als bedoeld in het volgende lid.

B. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Sherpaan BV slechts aansprakelijk voor de directe schade tot een bedrag gelijk aan de gefactureerde licentievergoeding over het daaraan voorafgaande jaar of deel daarvan. Iedere aansprakelijkheid van Sherpaan BV voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

C. De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden onderschept kan worden. Sherpaan BV kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.

D. Sherpaan BV is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat in de Webapplicatie van de opdrachtgever is aangebracht.

E. De opdrachtgever dient Sherpaan BV terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in gegevens aan de zijde van de opdrachtgever die voor de uitvoering van de overeenkomst door Sherpaan BV belangrijk zijn. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte en door Sherpaan BV geleden schade.

F. Enig recht van de opdrachtgever op schadevergoeding ontstaat slechts indien de opdrachtgever, na het ontstaan van de schade, dit zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is schriftelijk aan Sherpaan heeft gemeld.

G. De opdrachtgever vrijwaart Sherpaan BV voor alle schade die Sherpaan BV mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden verband houdende met de door Sherpaan BV geleverde producten en diensten. Hieronder begrepen, maar niet beperkt tot, aanspraken van derden, die schade lijden door gebreken aan de door Sherpaan BV geleverde producten of diensten en aanspraken van derden, waaronder begrepen werknemers van de opdrachtgever, die schade lijden door onrechtmatig handelen van werknemers van Sherpaan BV die werken onder toezicht van de opdrachtgever.

12. Overdracht van rechten en verplichtingen

A. De opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de met Sherpaan BV gesloten overeenkomsten, over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sherpaan BV.

13. Reclame

A. De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid schriftelijk duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan Sherpaan BV, waarna Sherpaan BV deze gebreken zal trachten te verhelpen. Wanneer aan Sherpaan BV binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".

B. Reclame schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

14. Wijzigingen van de algemene leveringsvoorwaarden

A. Sherpaan BV behoudt zich het recht voor deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

B. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 14 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

15. Overige

- A. Sherpaan BV zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan Sherpaan BV.
- B. Wanneer Sherpaan BV bemiddelt bij webhosting voor een opdrachtgever, is opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden die deze webhoster stelt. Sherpaan BV kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het al dan niet goed functioneren van de door de hoster geleverde diensten.
- C. Sherpaan BV is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
- D. De opdrachtgever gaat reeds nu voor alsdan akkoord met door Sherpaan BV voorgestelde wijzigingen in de overeenkomst, voor zover deze wijzigingen noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst door Sherpaan BV of dat deze wijzigingen redelijkerwijs niet door de opdrachtgever kunnen worden geweigerd. Deze wijzigingen kunnen ook betrekking hebben op de dag van oplevering.

16. Prijzen

Alle prijzen zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen: exclusief BTW, in Euro's en exclusief eventuele montage en installatie.

17. Aanbiedingen

Alle aanbiedingen van Sherpaan BV zijn vrijblijvend. De opdracht, bestelling, overeenkomst wordt per e-mail of schriftelijk bevestigd. Na bevestiging is de koop bindend.

18. Geschillenregeling en toepasselijk recht

- A. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Sherpaan BV en de opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- B. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Veenendaal, augustus 2018